



Liebe Gäste,

herzlich Willkommen im Apartment-Hotel Hamburg Mitte.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass unter diesen Umständen das Reisen in den letzten Wochen für Sie nicht an erster Stelle steht, möchten Sie jedoch wissen lassen, dass die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter für uns oberste Priorität hat. Uns ist bewusst, dass wir aufgrund des COVID-19-Virus unseren täglichen Aufgaben mit mehr Aufmerksamkeit nachgehen müssen.

Wir arbeiten täglich daran, die aktuellen Empfehlungen im Hinblick auf Hygiene und Sauberkeit zu erfüllen. Die Maßnahmen des Hotels für Gesundheit und Sicherheit wurden konzipiert, um ein breites Spektrum an Viren abzudecken, darunter auch COVID-19, und umfassen sämtliche Schritte von Handwaschhygiene und Vorgaben zu Reinigungsprodukten bis hin zu Reinigungsverfahren für Gästezimmer und öffentliche Bereiche.

Ich möchte mich im Voraus bei Ihnen für Ihr Vertrauen im Apartment-Hotel Hamburg Mitte bei der Planung Ihrer künftigen Reisen bedanken.

Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen.

Im Einzelnen setzen wir folgende Maßnahmen für Sie um:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind im Apartment-Hotel Hamburg Mitte Standard.
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.
- Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
- Plexiglasscheiben am Rezeptionstresen wurde installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unserem Hausdamenteam abgenommen.
- Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption erwerben.
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.

- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.

Frühstück

Die Auswahl des Frühstücksbuffets steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes in gewohnter Weise und Qualität zur Verfügung. Unser Buffetbereich wurde so umgestaltet, dass wir die erhöhten Hygienevorschriften und die zugehörigen Abstandsregelungen voll umfänglich gewährleisten können.

Bitte gehen Sie mit Mund-Nasenschutz bis zur Begrenzung an das Buffet. Unsere Servicemitarbeiter sind geschult und bedienen Sie mit Handschuhen und Mundschutz an einem Bedienbuffet. Abstände sind am Boden markiert, bitte halten Sie diese ein.

Hier zum Abschluss noch einmal ein kurzer Überblick über Ihre Anreise und Ihren Aufenthalt bei uns im Apartment-Hotel Hamburg Mitte:

Anreise:

- Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen.
- Sollten Sie sich irgendwie krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause.
- Bitte reisen Sie mit Mund-Nasen-Masken an.

Check-in:

- Auf dem Boden finden Sie Abstandsmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit.
- Wir lächeln Sie an und freuen uns über Ihren Besuch – tragen leider Mund-Nasen-Masken und dürfen Ihnen nicht die Hand schütteln.

Auf Ihrem Zimmer:

- Tägliche Wischdesinfektion aller Kontaktflächen (z.B. Türgriffe, Lichtschalter, Telefon, Fernbedienung etc.) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit.
- Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel.

Bar/Bistro:

- Unser Service bleibt in gewohnter Qualität, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz, genauso, wie alle anderen Gäste.
- Die Möblierung wurde im Hinblick auf 1,5 Meter angepasst.